

AGB

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen

Glücksraum, Lisa Burgstaller, Brunnenstraße 47

(im Folgenden „Anbieter“ genannt)

und den Kund:innen (im Folgenden „Teilnehmer:innen“ genannt).

Mit der Buchung eines Angebots (z. B. Coaching, Workshop, Seminar) erklären sich die Teilnehmer:innen mit diesen AGB einverstanden.

2. Leistungen

Der Anbieter bietet Coaching, Beratung, Workshops, Kurse und weitere Dienstleistungen an.

Die konkreten Inhalte, Termine und Preise ergeben sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung auf der Homepage.

3. Anmeldung & Vertragsschluss

- Eine Anmeldung erfolgt über die Homepage (Buchungssystem) oder per E-Mail.
- Der Vertrag kommt zustande, sobald die Buchung vom Anbieter bestätigt wird.

4. Preise & Zahlungsbedingungen

- Alle Preise verstehen sich in Euro.
- Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung auf das vom Anbieter bekanntgegebene Konto.
- Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 7 Tagen fällig.

5. Rücktritt / Stornierung

- Teilnehmer:innen können bis 2 Tage vor dem Termin kostenfrei stornieren.
- Bei späteren Stornierungen oder Nichterscheinen wird die volle Teilnahmegebühr fällig.
- Bei Online-Buchungen gilt das gesetzliche **Widerrufsrecht von 14 Tagen** für Verbraucher:innen (Fernabsatzgesetz).
→ Hinweis: Bei kurzfristigen Buchungen und sofortiger Leistungsausführung kann dieses Recht erlöschen.

6. Absage durch den Anbieter

Der Anbieter behält sich vor, Veranstaltungen (z. B. bei Krankheit oder zu geringer Teilnehmerzahl) abzusagen oder zu verschieben.

In diesem Fall werden bereits gezahlte Beträge zurückerstattet, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

7. Haftung

- Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind.
- Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer:innen wird keine Haftung übernommen.
- Coaching ersetzt keine ärztliche oder therapeutische Behandlung.

8. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der **Datenschutzerklärung** des Anbieters (siehe Website).

9. Urheberrecht

Alle Unterlagen, Konzepte und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters nicht gestattet.

10. Gerichtsstand & Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Vöcklabruck, sofern gesetzlich zulässig.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.