

Datenschutzerklärung für Glücksraum

1. Verantwortlicher

Glücksraum

Lisa Burgstaller

Brunnenstraße 47, 4873 Frankenburg

gluecksraum-lisa@gmx.at

06605325868

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, wenn Sie unsere Website nutzen oder uns diese aktiv mitteilen. Dazu gehören insbesondere:

- **Kontaktformular:** Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Nachricht
- **Newsletter über WhatsApp:** Telefonnummer (nur mit vorheriger Einwilligung)
- **Buchungen über die Homepage:** Daten, die zur Bearbeitung und Durchführung der Buchung notwendig sind
- **Zahlungsdaten:** Im Rahmen der Banküberweisung werden Name und Kontodaten verarbeitet

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu den angegebenen Zwecken (Beantwortung von Anfragen, Vertragsabwicklung, Newsletter-Versand, Organisation von Angeboten).

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung (z. B. WhatsApp-Newsletter, freiwillige Angaben im Kontaktformular)
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen (z. B. Buchungen, Zahlungsabwicklung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – Berechtigtes Interesse (z. B. Website-Sicherheit, Kommunikation)

4. Weitergabe von Daten

Ihre Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies für die Vertragserfüllung notwendig ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Beispiele:

- **Webhosting durch WebAdore** (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO)
- **Bank / Zahlungsabwicklung** im Rahmen von Überweisungen

Eine Weitergabe in Drittstaaten erfolgt grundsätzlich nicht.

5. WhatsApp-Newsletter

Für den Versand unseres Newsletters nutzen wir WhatsApp. Durch Ihre Anmeldung stimmen Sie zu, dass wir Ihre Telefonnummer zu diesem Zweck verarbeiten.

Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, indem Sie uns per WhatsApp oder E-Mail kontaktieren.

Bitte beachten Sie, dass WhatsApp personenbezogene Daten auch in Drittländer (u. a. USA) überträgt. Wir haben darauf keinen Einfluss. Es gelten die Datenschutzbestimmungen von WhatsApp.

6. Cookies und Tracking

Unsere Website verwendet Cookies.

- **Notwendige Cookies** (z. B. für Funktionalität und Sicherheit) werden automatisch gesetzt.
- **Analyse- und Marketing-Cookies** (z. B. Google Analytics, Facebook Pixel) werden nur mit Ihrer Einwilligung aktiviert. Diese können Sie jederzeit über unser Cookie-Banner widerrufen.

7. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

- **Kontaktanfragen:** bis zur abschließenden Bearbeitung

- Vertragsdaten: gemäß gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (in der Regel 6–10 Jahre)
- Newsletter-Daten: bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung

8. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: [E-Mail-Adresse].

9. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

10. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten gegen Verlust, Missbrauch und unbefugten Zugriff zu schützen (z. B. SSL-Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkungen, regelmäßige Backups).